



TIBURTINA BUS SRL
 TERMINAL AUTOLINEE NAZIONALI ED
 INTERNAZIONALI DI ROMA

**DERECHOS DE LOS PASAJEROS EN EL
 TRANSPORTE REALIZADO EN AUTOBÚS DE
 ACUERDO CON EL REGLAMENTO (UE) n.
 181/2011
 FORMULARIO DE RECLAMACIÓN**

**Abril
 2025**

**Página 1/2
 Anexo 6 al
 PIA Tibus**

• DOCUMENTOS ADJUNTOS (ES NECESARIO PROPORCIONAR UNA COPIA DE UN DOCUMENTO DE IDENTIDAD, VIGENTE, DEL PASAJERO Y DE QUIEN PRESENTA LA QUEJA, EN CASO DE SER UNA PERSONA DIFERENTE. EN CASO DE QUE LA QUEJA SEA PRESENTADA POR UNA PERSONA QUE ACTÚA EN NOMBRE Y REPRESENTACIÓN DEL PASAJERO, TAMBIÉN DEBE ADJUNTARSE UNA COPIA DE LA AUTORIZACIÓN OTORGADA PARA TAL FIN)

.....

.....

.....

.....

.....

LUGAR y FECHA:

FIRMA

.....

El/La abajo firmante, en cumplimiento de lo dispuesto por el GDPR UE 2016/679 “REGULACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS”, incorporado mediante el D.L. 101 del 10 de agosto de 2018, autoriza a TIBUS SRL, responsable del tratamiento de datos, a tratar sus datos personales.

- En cumplimiento de la normativa mencionada, le informamos que:
- Los datos son recogidos y tratados exclusivamente con fines administrativos para la gestión de la reclamación.
- La entrega de los datos solicitados es espontánea y opcional. La falta de entrega de los datos en caso de reclamación conlleva la falta de respuesta escrita.
- Los datos personales son recogidos y tratados tanto de forma manual como automatizada, de acuerdo con una lógica estrictamente relacionada con los fines descritos, exclusivamente por personal autorizado que ha recibido instrucciones específicas.
- La Empresa ha implementado todas las medidas de seguridad previstas por la Ley; los datos serán custodiados en archivos físicos y digitalizados y protegidos por estas medidas; solo el personal autorizado tendrá acceso a los archivos.
- De acuerdo con los preceptos previstos y garantizados por el Reglamento UE n. 2016/679, incorporado mediante el D.L. 101 del 10 de agosto de 2018, en relación con los datos personales, el interesado tiene la facultad de ejercer los siguientes derechos, presentando una solicitud al Responsable del tratamiento a través del correo electrónico gdpr.privacy@tibusroma.it o mediante carta recomendada A/R a la dirección TIBUS SRL, Largo Guido Mazzoni, snc Roma CAP 00162.
- El Responsable del tratamiento es TIBUS SRL con sede en Roma en Largo Guido Mazzoni, snc CAP 00162.

LUGAR y FECHA:

**FIRMA DE QUIEN PRESENTA LA
 RECLAMACIÓN**

.....

FIRMA DEL PASAJERO (si es diferente del reclamante)

.....